

Als leidenschaftlichem Schiedsrichter liegt mir viel daran, dass der Ball bald wieder rollt. Wir möchten gerne unseren Teil dazu beitragen.

# TICKETSYSTEM EURESA

## KONZEPT ZUR UMSETZUNG DER KONTAKTDATENERFASSUNG

FÜR EINE VORSCHRIFTSMÄSSIGE  
WIEDERAUFNAHME DES SPIELBETRIEBS

vorgestellt von

**EURESA**   
TURBO FÜR IDEEN

# ÜBER UNS UND DIE IDEE

Hinter **EURESA** verbirgt sich ein Team von rund 30 jungen Mitarbeitern aus Saarburg diverser Disziplinen. Neben IT-Experten, Redakteuren, Grafikern und Projektmanagern gibt es auch ein großes Berater- und Supportteam.

Seit der Gründung 2011 setzen wir verschiedenste Online-Projekte um und betreuen diese weiterhin. Unser Schwerpunkt liegt dabei auf digitalen Vertriebsplattformen in diversen Themengebieten. So haben wir bereits Lösungen im klassischen Ecommerce-Bereich, für die Reisevermittlung und für die öffentliche Hand umgesetzt.

Wir wurden vor wenigen Wochen von der Verbandsgemeinde Saarburg-Kell beauftragt, für die Wiedereröffnung der Schwimmbäder in der VG Saarburg-Kell ein Online-Ticketsystem umzusetzen, welches eine corona-konforme Kontaktdatenerfassung ermöglicht. Neben drei Schwimmbädern der VG wurde das System auch in Bexbach (Saarland) erfolgreich eingesetzt.

Da unser Geschäftsführer Gregor Demmer nebenbei auch für den FSV Trier-Tarforst als Schiedsrichter aktiv ist, wurde schnell die Idee geboren, das vorhandene Ticketsystem auch auf die Bedürfnisse eines Fußballvereins zu adaptieren. Das Online Ticketsystem ist nun seit Anfang August 2020 im Testbetrieb freigeschaltet und wir erhielten diesbezüglich bisher sehr positives Feedback.

Da der Saisonstart (hoffentlich) bald bevorsteht, möchten wir in einem ersten Schritt das Interesse anderer Vereine an einem corona-konformen Online-Ticketsystem abfragen. Der Fußballverband Rheinland wurde von uns ebenfalls bereits angesprochen und das Konzept vorgestellt.

# SO KÖNNTE DIE KONTAKTDATENERFASSUNG ZUKÜNFTIG AUSSEHEN

Der einfachste Weg ist es, die Kontaktdaten im Vorhinein zu erfassen.  
Die Mannschaften sind über den Spielbericht bzw. das DBFnet bereits erfasst.  
Darüberhinaus ist es notwendig, sämtliche andere Personen, insbesondere Zuschauer, zu erfassen.

**Unsere Lösung:** Zugang zum Spielort nur noch mit Ticket, welches im Vorhinein online gekauft wird. Im Bestellvorgang werden die notwendigen Kontaktdaten erfasst. Durch Scan des Tickets am Ein- und Ausgang des Spielorts wird systematisch dokumentiert, welche Person wann und wie lange anwesend war.

Vorteile auf einen Blick:

- **Zentrale, einheitliche Lösung** für alle Mannschaften: kein Flickenteppich diverser Lösungen
- Einmal aufgesetzt ist die Lösung bzgl. Spielorte, Ligen und Mannschaften **unbeschränkt erweiterbar**
- Es findet eine **lückenlose, datenschutzkonforme und effiziente Erfassung** samt automatischer, fristgerechter Löschung der Daten statt
- **Geringer infrastruktureller Aufwand**, insbesondere für die Mannschaften (Stichwort Mehrkosten; weitere Infos s. ff)
- **Schnelle Umsetzbarkeit** innerhalb weniger Wochen, insbesondere bei Nutzung der Schnittstelle zum DFBnet
- **Bereits erprobtes Modell** zur Kontaktdatenerfassung im Zusammenhang mit Corona in der VG Saarburg-Kell und Bexbach
- Nutzungsmöglichkeiten auch **nach Corona sinnvoll**

# BEISPIELHAFTER TICKETKAUF



Bernd möchte sich das nächste **Spiel des FSV Trier-Tarforst** anschauen. Es geht gegen die SV Sirzenich.



Um sich ein Ticket zu kaufen besucht er die Seite <https://fsv-trier-tarforst.euresa.de/>



Er wählt die **gewünschte Partie** aus und beginnt den Bestellprozess.



Er gelangt auf eine Übersichtsseite, auf der **je nach Bedarf** die jeweiligen Spiele (Senioren / Jugend) des Vereins aufgelistet sind.



Nachdem er die gewünschte Anzahl ausgewählt, seine Daten eingegeben und den Bezahlprozess abgeschlossen hat, erhält er eine **E-Mail mit seinem Ticket**.



Das Ticket enthält einen QR-Code. Er kann das Ticket ausdrucken oder auf dem Handy speichern.



Bernd guckt das Spiel. Bei Verlassen des Spielortes ist wiederum ein Scan möglich, so dass das System genau weiß, von wann bis wann er dort war.



Am Spieltag wird sein Ticket am Eingang des Platzes kontaktlos abgescannt.



Nach 30 Tagen werden die Daten von Bernd automatisch gelöscht.



# FEATURES

Unser System bietet vielfältige Möglichkeiten und ist sehr flexibel. Wir haben Ihnen hier einmal einige Features aufgelistet, die unser System mit sich bringt. Darüber hinaus ist alles denkbar und vieles machbar. Lassen Sie uns einfach drüber sprechen.

**DSGVO-Konformität:** Server in Deutschland, Vertrag zur Auftragsdatenverarbeitung, Automatischer „Datenshredder“, etc.

**Mehrsprachigkeit:** (=Lokalisierung) sowie informal (Du) und formal (Sie)

**Verschiedene Ticketpreise**

**Spezialtickets darstellbar:** Erwachsene, Kinder, Vereinsmitglieder, Dauerkarten

**Individuelle Kontingente:** Verschiedene Obergrenzen einstellbar

**Warteliste:** Wenn gewünscht, Wartelisten-Funktion integrierbar

**CheckIn-Liste:** Abgleich zwischen gekauften Tickets und wirklich anwesenden Personen

**CheckOut:** Verlassen des Spielorts kann auch nachverfolgt werden, wenn gewünscht

**Einfacher Scan:** „Normales“ Smartphone mit Android-Betriebssystem mit Kamera ausreichend: Keine Anschaffungskosten für teure Hardware. (Geschützter Zugang per Token-Login)

**Vorverkaufsstellen:** Es können Vorverkaufsstellen definiert werden (bspw. Vereinsheime), um digital-aversen Publikum Zugang zu den Tickets zu ermöglichen

**Online-Zahlung:** Keine Schlangenbildung vor Ort, diverse Online-Zahlungsoptionen (PayPal, Kreditkarte, Sofortüberweisung etc.)

**Feingliedriges Rechtesystem:** Geteilte Administration möglich, bspw. durch Vorstand oder Mannschaftsverantwortliche

**Mobile optimiert:** Das System ist auch für die komfortable Anwendung auf mobilen Endgeräten ausgelegt

**Und noch vieles mehr ...**

# FRAGEN & ANTWORTEN

Wir haben hier nochmal ein paar Fragen beantwortet, die sich eventuell noch stellen sollten. Darüber hinaus stehen wir natürlich für Rückfragen jederzeit zur Verfügung.

## Wie aufwendig ist es, das System ans Laufen zu bringen?

Wenn wir die Schnittstelle zum DFBnet nutzen, ist der aufwendigste Teil, das Anlegen der Spieltage automatisch möglich. Die Grundstruktur ist in wenigen Tagen errichtet. Das Hosting des Systems sowie die Erstellung sämtlicher Internetseiten ist ebenfalls in einigen Tagen bis wenige Wochen umgesetzt, da wir alle Ressourcen im Unternehmen vorliegen haben.

## Welche Kostenfaktoren gibt es?

Je nach Gestaltung ist keine Hardware-Anschaffung notwendig. Das Hosting des System kann von uns bereitgestellt werden. Als Scanner an den Spielorten können übliche Android-Smartphones eingesetzt werden, die sehr wahrscheinlich in jedem Verein mindestens einmal verfügbar sein sollten. Somit fallen als einmalige Kosten die Erstellung des Systems sowie die Anbindung an die DFBnet-Schnittstelle an. Regelmäßige Kosten ergeben sich aus dem Hosting, der Wartung und dem Support. Die Höhe hängt stark davon ab, ob das System nur für die 1. Mannschaft, nur den Seniorenbereich oder gar alle Spiele des Vereins einschließlich der Jugend umgesetzt wird.

## Wie schnell könnten wir starten?

Eine Umsetzung des Systems kann zeitnah innerhalb von zwei Woche erfolgen. Abhängig ist die Umsetzung aber natürlich auch von den individuellen Wünschen und Extras, die ein Verein gerne hätte.

## Wie könnte eine Nutzung „nach“ Corona aussehen?

Es ist denkbar, das System ohne die ausführliche Datenerfassung als Ticketsystem einzusetzen, welches auf diversen Plattformen, bspw. Fupa oder auch bspw. den Vereinsseiten eingebunden werden kann.

# ABSCHLUSS

Wir hoffen, dass es uns mit dieser Präsentation gelungen ist, Ihnen einen groben Überblick über die Möglichkeiten zu geben, die unsere Lösung mit sich bringt.

Um es direkt zu veranschaulichen, haben wir eine Beispielinstallation aufgesetzt, so dass Sie sich live und in Farbe ein Bild davon machen können, wie das System funktioniert. Der folgende Link führt Sie zur Beispielinstallation:

<https://fsv-trier-tarforst.euresa.de/>

Es sind sicherlich noch Fragen offen geblieben, die wir Ihnen gerne beantworten. Daher zögern Sie bitte nicht, uns zu kontaktieren. Wir stehen Ihnen jederzeit zur Verfügung.

Wir würden uns freuen, wenn wir unseren Teil dazu beitragen können, dass der Ball im FV Rheinland bald wieder rollt.

**Sie erreichen uns jederzeit:**

EURESA Consulting GmbH

Graf-Siegfried-Str. 6

54439 Saarburg

[www.euresa.de](http://www.euresa.de)

Ansprechpartner: Tobias Wagner  
Telefon: 06581-8398395  
Mail: [tobias@euresa.de](mailto:tobias@euresa.de)